

akte

RECHTBANK GELDERLAND

Team kanton en handelsrecht

Zittingsplaats Zutphen

zaaknummer 32/2024

akte depot voorwaarden

van

v.o.f. Pyramide

gevestigd aan (de) Henri Dunantlaan 55, 7312 AV Apeldoorn

De griffier verklaart dat op 11 november 2024 ter griffie van deze rechtbank zijn gedeponeed:

de **algemene voorwaarden** van v.o.f. Pyramide, om ter inzage voor derden te kunnen dienen.

Hiervan is opgemaakt deze akte, welke door de griffier is ondertekend.

De griffier



AFSCHRIFT

Voor eensluidend afschrift.

De griffier van de rechtbank.

Datum: 11 november 2024

Pyramide

Raadgevend en organisatieadviesbureau en opleidingsinstituut op het gebied van veranderingsprocessen in organisaties, duurzaamheid en levensvraagstukken

Algemene Voorwaarden

Van: De vennootschap onder firma **Pyramide**, gevestigd te Apeldoorn, gedeponeed op 11-11-2024 bij de griffie van de arrondissementsrechtbank te Zutphen onder nummer 24.32.

Artikel 1. Definities

- 1.1 De gebruiker van deze Algemene Voorwaarden: de vennootschap onder firma Pyramide, gevestigd te Apeldoorn. Oprichtingsjaar 1992. De vennoten zijn Jhr B.J.P. van der Mieden en diens echtgenote mevrouw J.H. van der Mieden-Smits. KvK nr. 08055248. BTW-nummer: 802322050. BTW: NL802322050B01. SBI (NL 2008): Organisatie-adviesbureaus (70221). Vestigingsnummer: 000009554440.
- 1.2 De opdrachtgever: degene met wie Pyramide een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 De cliënt: de particulier die als privépersoon met Pyramide een overeenkomst is aangegaan.
- 1.4 De Partner: degene die zich als expert, trainer en/of docent verbonden heeft aan Pyramide voor het verrichten van diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen tussen de vennootschap onder firma **Pyramide**, hierna te noemen Pyramide, en de cliënt, opdrachtgever, of Partner van Pyramide, waarop Pyramide deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Door het geven van een opdracht aan het bureau, of door inschrijving voor een bijeenkomst, cursus, training, traject of ander aanbod van Pyramide, gaat de opdrachtgever, cliënt of deelnemer, akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Pyramide behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gepubliceerd op de website van Pyramide en zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten.
- 2.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- 2.5 Door gebruik te maken van de diensten van Pyramide, aanvaardt de betrokkene deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Pyramide Opleidingen en de stichting Globaliseringscentrum, die beide onderdeel zijn van Pyramide.

Artikel 3. Onpartijdigheid

- 3.1 Pyramide zal zich in het geval van partner- en relatietherapie en opdrachten inzake conflicthantering onpartijdig opstellen.

Artikel 4. Onafhankelijkheid

- 4.1 De hulpverlening aan cliënten door Pyramide maakt geen inbreuk op de integriteit van de betrokkene en is erop gericht deze zo snel mogelijk onafhankelijk te maken of te houden. De betrokkene draagt een eigen verantwoordelijkheid en er wordt rekening gehouden met diens levensbeschouwing.
- 4.2 Bij alle vormen van begeleiding wordt uitgegaan van het zelfhelend vermogen in personen.

4.3 De vrije hulpverlenerskeuze van de cliënt wordt geëerbiedigd. Er wordt door Pyramide geen enkele poging ondernomen om een cliënt van een andere hulpverlener, of van een van de Partners van Pyramide tot de hare te maken.

4.4 Pyramide zal vermijden dat in de relatie met de cliënt, opdrachtgever of Partner andere belangen dan dat van de opdrachttuitvoering zelf een rol zullen spelen, ten einde haar onafhankelijke positie te kunnen waarborgen. Nevenbelangen van morele, juridische en/of financieel-economische aard of anderszins, die voor het verloop van een voorzien adviesproces nadelig kunnen zijn, brengen de verplichting met zich mee om, of de betrokken opdracht te weigeren, of het mogelijk nevenbelang vóór het aanvaarden van de opdracht aan de betrokkene voor te leggen.

4.5 Om niet betrokken te raken bij witwaspraktijken zal Pyramide geen anonieme donaties accepteren. Ook niet aan Pyramide Opleidingen en de stichting Globaliseringscentrum.

Artikel 5. Zorgvuldigheid

5.1 Pyramide onthoudt zich van alles dat in enigerlei opzicht het aanzien van haar beroep kan schaden en zal die handelingen verrichten c.q. achterwege laten die in het algemeen van een goed beroepsbeoefenaar verwacht mogen worden.

5.2 De werkzaamheden worden zo zorgvuldig mogelijk en in overleg met de cliënt, opdrachtgever of Partner uitgevoerd.

5.3 De cliënt of opdrachtgever wordt op de hoogte gehouden van de voortgang van de werkzaamheden, opdat deze zich een beeld kan vormen van de werkzaamheden.

5.4 Pyramide aanvaardt geen opdrachten die in strijd zijn met haar beroepsethiek, komt haar afspraken zorgvuldig na en draagt zorg voor een goede bereikbaarheid.

5.5 Indien Pyramide een opdracht of verzoek tot begeleiding weigert, zal de reden hiervan aan betrokkene worden medegedeeld.

5.6 Pyramide maakt haar naam en verleende of te verlenen diensten slechts bekend op een wijze die met het aanzien en de waardigheid van het beroep strookt. Dit betekent onder meer dat de professionele kwalificaties slechts beschreven zullen worden op grond van aanwezige kennis, ervaring en reputatie.

5.7 Pyramide streeft ernaar dat aan haar oordeel die waarde wordt toegekend die op grond van de verrichte werkzaamheden en haar deskundigheid gerechtvaardigd is.

5.8 Pyramide is bij de opdrachttuitvoering terughoudend en zorgvuldig met het geven van oordelen over personen. Dit oordeel is uitsluitend gerelateerd aan de functie die betrokkene uitoefent. Daarbij wordt een zorgvuldige afweging gemaakt van enerzijds het belang van het individu en anderszins van de opdrachtgever of de Partner. De betrokken persoon wordt eerst over het oordeel ingelicht, alvorens daarvan gebruik wordt gemaakt.

5.9 Indien de activiteiten (mede) ten doel hebben te komen tot een oordeel over de deelnemer(s) aan die activiteit, dan wordt dat oordeel pas gegeven nadat de betrokkene expliciet daarover vooraf is geïnformeerd. Betrokkene zal kennis kunnen nemen van het oordeel, alsmede van de gronden waarop dit oordeel is gebaseerd. Tevens wordt de betrokkene in de gelegenheid gesteld om met de beoordelaar en met degene aan wie wordt gerapporteerd over deze beoordeling van gedachten te wisselen.

5.10 Pyramide verplicht zich iedere opdrachtgever of Partner in te lichten over zijn opvattingen met betrekking tot het adviseren in concurrentiegevoelige onderwerpen van gelijksoortige of concurrerende opdrachtgevers.

Artikel 6. Geheimhouding en Privacy

6.1 Pyramide houdt op de door haar gekozen wijze documentatie van de door haar uitgevoerde werkzaamheden, mede met het oog op eventuele verantwoording achteraf. Zij overtuigt zich ervan dat daarvan geen misbruik kan worden gemaakt.

6.2 Pyramide is tot geheimhouding verplicht tenzij ernstige misstanden tot spreken verplichten. Deze geheimhoudingsplicht duurt ook voort na beëindiging van de met de betrokkene gesloten overeenkomst. Alle medewerkers en Partners van Pyramide nemen een gelijke geheimhouding in acht.

6.3 De informatie, verstrekt door de cliënt, opdrachtgever of Partner, wordt als vertrouwelijk behandeld en geheimgehouden. Van deze informatie wordt uitsluitend gebruik gemaakt voor zover een

goede uitvoering van de werkzaamheden dat vereist en voor zover het gebruik daarvan niet uitdrukkelijk ontzegd is. Rapportage aan derden geschiedt slechts na toestemming van de betrokkene.

6.4 De door Pyramide aangelegde dossiers worden door haar gedurende tenminste zeven jaar na beëindiging van de overeenkomst bewaard.

6.5 Zowel Pyramide en haar Partners als de cliënt, opdrachtgever en de deelnemers aan bijeenkomsten, trainingen en opleidingstrajecten zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

6.6 Pyramide zal persoonsgegevens van haar Partners, cliënten en opdrachtgevers uitsluitend vertrouwelijk behandelen en gebruiken in overeenstemming met de geldende wetgeving op het gebied van gegevensbescherming, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonlijke gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten.

Artikel 7. Kwaliteit

7.1 Pyramide verplicht zich kennis, vaardigheden en ervaring zo goed mogelijk in te zetten. Elke cliënt en opdrachtgever zal de meest adequate behandeling worden gegeven.

7.2 Voor of bij de eerste consultatie wordt door Pyramide gedegen informatie verstrekt over de rechten en plichten van beide partijen, de vorm, de duur en inhoud van de begeleiding en de te verwachten kosten.

7.3 De begeleidingsactiviteiten worden regelmatig geëvalueerd. Er wordt een nazorgtermijn gehanteerd van in principe een jaar. Over de evaluatie worden met de betrokkene afspraken gemaakt.

7.4 De betrokkene is gehouden aan Pyramide alle informatie te verstrekken die benodigd is voor een verantwoorde begeleiding, de adviezen van Pyramide in redelijkheid op te volgen en gemaakte afspraken na te komen.

7.5 Slechts die opdracht wordt aanvaard, ten aanzien waarvan Pyramide en haar Partners de kwalificaties bezit. De in een opdracht in te zetten medewerkers en Partners kunnen door kennis, ervaring en persoonlijke eigenschappen op doelmatige wijze aan de opdracht werken.

7.6 Geen opdracht wordt aanvaard, indien de strekking daarvan zo beperkt is, dat de cliënt of opdrachtgever hiervan geen effectieve hulp kan verwachten.

7.7 Pyramide behoudt zich het recht voor om, indien de omstandigheden dat vereisen, wijzigingen aan te brengen in het aanbod. De opdrachtgever wordt hier tijdig over geïnformeerd.

7.8 Pyramide heeft het recht een overeenkomst te beëindigen zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn, indien op grond van omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken een goede uitvoering van de overeenkomst wordt belemmerd.

7.9 Als onderdeel van de kwaliteitsbewaking en -ondersteuning is het Pyramide toegestaan medewerkers en/of Partners van Pyramide, bij trainingen en bij uitvoeringen van advieswerkzaamheden te laten functioneren. Indien dit voor de opdrachtgever kosten met zich meebrengt, wordt dit van tevoren overeengekomen.

Artikel 8. Resultaten / aansprakelijkheid / overmacht

8.1 Pyramide zal naar beste vermogen trachten het resultaat dat bij de opdracht wordt beoogd te bereiken, zonder evenwel dit resultaat als zodanig te garanderen. Pyramide gaat hierbij uit van de medewerking van de betrokkene als hierboven in artikel 7.4 omschreven.

8.2 Pyramide streeft naar een optimale vertrouwensrelatie met de betrokkene(n).

8.3 De activiteiten en begeleiding van Pyramide zijn gericht op het tot stand brengen van een verbetering van de ontwikkeling en ontplooiing van de cliënt.

8.4 De aansprakelijkheid van Pyramide voor de eventueel door de cliënt of opdrachtgever geleden schade is beperkt tot schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van schuld van Pyramide. Deze schade komt slechts voor vergoeding in aanmerking indien Pyramide hiertegen verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn, tot maximaal het bedrag van de verzekeringsuitkering. Genoemde beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Pyramide.

8.5 De door Pyramide te vergoeden schade zal worden gematigd, indien het door de cliënt of opdrachtgever aan Pyramide te betalen honorarium niet in verhouding staat tot de door de cliënt of opdrachtgever geleden schade.

8.6 Tekortkomingen van Pyramide in de uitvoering van de overeenkomst worden beschouwd als overmacht en kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet zijn te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. Tijdens overmacht wordende verplichtingen van Pyramide opgeschort.

8.7 Indien de prestatie door overmacht langer dan één maand wordt vertraagd, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden volgens de wet, zonder dat Pyramide tot enige vergoeding van schade, door de cliënt, de opdrachtgever of derden geleden, gehouden zal zijn.

8.8 Pyramide is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste winst en schade door bedrijfsstoring. Betrokkenen zijn zelf verantwoordelijk voor het naleven van relevante wet- en regelgeving bij het gebruik van de diensten van Pyramide en voor hun afwezigheid wegens ziekte of andere persoonlijke redenen.

8.9 De cliënt of opdrachtgever en Partner van Pyramide is verantwoordelijk voor het verstrekken van nauwkeurige en actuele informatie en vrijwaart Pyramide voor eventuele claims die voortvloeien uit onjuiste informatie.

Artikel 9. Wilsovereenstemming

9.1 Offertes en aanbiedingen van Pyramide zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven, en de daarin genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

9.2 Aan de cliënt of opdrachtgever wordt duidelijk gemaakt wat van Pyramide in de specifieke opdrachtsituatie verwacht mag worden.

9.3 Pyramide behoudt zich het recht voor om, voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst, aan de de cliënt of opdrachtgever te vragen zich te identificeren door middel van een geldig identiteitsbewijs en, indien nodig, door eventuele aanvullende documenten.

9.4 Pyramide behoudt zich het recht voor om een overeenkomst te weigeren of te beëindigen, indien de cliënt of opdrachtgever behoort tot een hoog risicogroep, of onvoldoende informatie kan verstrekken.

9.5 Alvorens de opdracht van de cliënt of opdrachtgever te aanvaarden, wordt ervoor gezorgd dat over de inhoud en de uitvoeringscondities van de opdracht een duidelijke, schriftelijke, wilsovereenkomst bestaat tussen de betrokkene en Pyramide.

9.6 Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst zijn pas geldig nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door Pyramide.

9.7 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen die aan de oorspronkelijk bereikte wilsovereenstemming afbreuk (zouden kunnen) doen, dan wordt hierover overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen.

9.8 Pyramide zal aan de cliënt zoveel mogelijk duidelijk maken wat de cliënt in het specifieke dienstverleningsproces mag verwachten.

9.9 De cliënt kan de behandeling op elk tijdstip stopzetten.

9.10 De betrokkene kan zich inschrijven voor een traject, training of bijeenkomst via de website van Pyramide, of op andere door Pyramide aangegeven manieren. De inschrijving is pas definitief na ontvangst van de bevestiging van Pyramide.

9.11 Het lidmaatschap en/of deelname aan de diensten kan worden geweigerd of beëindigd, indien de betrokkene zich niet houdt aan deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 10: Honoraria

10.1 Pyramide zal aan de cliënt of opdrachtgever een honorarium in rekening brengen dat in overeenstemming is met de verrichte diensten en de aanvaarde verantwoordelijkheden. De bij de bepaling van het honorarium te hanteren grondslag wordt in principe gevormd door de aan de opdracht bestede arbeid en kosten.

10.2 Indien het honorarium in een vast bedrag wordt uitgedrukt, ontvangt Pyramide bij aanvang van de werkzaamheden het overeengekomen honorarium, tenzij vooraf door beide partijen anders wordt overeengekomen.

10.3 Pyramide bedingt noch aanvaardt vergoedingen - ook niet als neveninkomsten - waarvan de hoogte is afgeleid van de met de opdracht bereikte kostenbesparingen, winsttoename of welk ander resultaat ook. Opdrachten onder de conditie "geen verbetering, geen betaling" worden derhalve niet aanvaard.

10.4 De kosten van opleidingstrajecten, trainingen en advieswerkzaamheden worden steeds berekend per dagdeel (ochtend, middag of avond). Dit bedrag is exclusief de reis- en verblijfskosten en kan halfjaarlijks worden aangepast. Indien de aanpassing van het bedrag leidt tot een verhoging van het honorarium met meer dan 10%, dan heeft de cliënt of opdrachtgever het recht de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. De ontbinding dient onverwijld na kennisgeving van de verhoging van het honorarium door de cliënt of opdrachtgever te geschieden.

10.5 Voorbereidingskosten worden alleen in rekening gebracht indien dit met de betrokkene is overeengekomen. Ook voor deze kosten geldt het eerdergenoemde dagdeeltarief.

10.6 Individuele consulten en bijeenkomsten zullen, wanneer deze korter dan 24 uur tevoren door de cliënt of opdrachtgever worden afgezegd, in rekening worden gebracht.

Artikel 11. Betaling / incassokosten

11.1 De cliënt of opdrachtgever is verplicht de overeengekomen bedragen vóór aanvang van de door Pyramide verleende diensten, of voordat de van Pyramide afgenomen producten worden verkregen, te betalen, tenzij anders overeengekomen.

11.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Pyramide of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van Pyramide. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum, zonder dat de verschuldigde betaling heeft plaatsgevonden, is de cliënt of opdrachtgever in verzuim. De betrokkene is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente + 3%.

11.3 Bij niet tijdige betaling behoudt Pyramide zich het recht voor om de deelnemer toegang te weigeren tot een bijeenkomst, training of een traject.

11.4 Indien de cliënt of opdrachtgever in verzuim is met het nakomen van een of meer van diens verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de betrokkene. In ieder geval is de cliënt of opdrachtgever met betrekking tot het aan Pyramide te betalen bedrag verschuldigd:

- | | |
|-------------------------------------|-----|
| - over de eerste € 7.500,00 | 20% |
| - over het meerdere tot € 15.000,00 | 15% |
| - over het meerdere tot € 35.000,00 | 10% |
| - over het meerdere | 5% |

Indien Pyramide aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 12. Annulering / beëindiging

12.1 Pyramide behoudt zich het recht voor om bijeenkomsten, trainingen en opleidingstrajecten te annuleren, bijvoorbeeld bij onvoldoende deelname. In geval van annulering door Pyramide wordt de betrokkene tijdig op de hoogte gesteld en heeft de betrokkene recht op terugbetaling van het betaalde bedrag.

12.2 In geval van annulering / beëindiging door de cliënt of opdrachtgever van een met Pyramide gesloten overeenkomst langer dan vier maar korter dan acht weken voor de datum dat met de uitvoering van de overeenkomst zal worden aangevangen, is de betrokkene 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

12.3 Indien de annulering / beëindiging plaatsvindt binnen 4 weken voor de datum waarop de uitvoering van de overeenkomst zou aanvangen, is de betrokkene 90% van de overeengekomen vergoeding aan Pyramide verschuldigd.

12.4 Indien de annulering / beëindiging plaatsvindt binnen 2 weken voor de datum waarop de uitvoering van de overeenkomst zou aanvangen, of bij het niet verschijnen van de deelnemer(s), is de betrokkene 100% van de overeengekomen vergoeding aan Pyramide verschuldigd.

12.5 Bij annulering / beëindiging door de cliënt of opdrachtgever van de met Pyramide gesloten overeenkomst langer dan acht weken voor de datum dat de uitvoering van de overeenkomst zou aanvangen, is geen vergoeding verschuldigd, tenzij dit tussen partijen anders is overeengekomen.

12.6 Als datum annulering / beëindiging, die slechts schriftelijk, per post of per mail, kan plaatsvinden, geldt de datum van het postzegel van de brief, of de maildatum waarin de annulering / beëindiging aan Pyramide wordt medegedeeld.

12.7 Bij annulering / beëindiging van de deelname aan een traject, training of bijeenkomst met open inschrijving kan - in voorafgaand overleg met Pyramide - de oorspronkelijke deelnemer zichzelf, of kan de opdrachtgever de oorspronkelijke deelnemer laten vervangen door een andere, uit de organisatie afkomstige, deelnemer. Dit geldt niet voor situaties waaraan een intakegesprek voorafgaat.

12.8 Op annulering / beëindiging van deelname aan open trajecten, trainingen en bijeenkomsten is het gestelde in artikel 12 lid 1, 2, 3, 4 en 5 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

12.9 De vorderingen van Pyramide zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Pyramide omstandigheden ter kennis komen die Pyramide goede grond geven te vrezen dat de cliënt of opdrachtgever niet aan diens verplichtingen kan voldoen;
- bij faillissement, surséance van betaling, of onder curatele stelling van de betrokkene;
- indien de cliënt of opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan diens verplichtingen uit de overeenkomst, welke niet-voldoening zodanig is dat deze ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigt.

12.10 In de in artikel 12.9 genoemde gevallen, doch niet hiertoe beperkt, is Pyramide bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onder gehoudendheid van de cliënt of opdrachtgever de hierdoor door Pyramide geleden schade te vergoeden.

Artikel 13. Personeel

13.1 Het aanvaarden van een opdracht voor individuele begeleiding door Pyramide laat onverlet de tussen de opdrachtgever en diens werknemer bestaande arbeidsverhouding.

13.2 Pyramide zal geen initiatief nemen om een werknemer van de opdrachtgever aan te bieden bij haar in dienst te treden.

13.3 Pyramide is ervoor verantwoordelijk dat haar medewerkers, of de onder haar leiding in het kader van de uitvoering van een overeenkomst werkzame personen, zich gedragen volgens deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 14. Collegae en Partners

14.1 Bij samenwerking met collegae en Partners dienen goede afspraken te worden gemaakt over elkaars bijdragen en verantwoordelijkheden. Indien de omstandigheden hiertoe aanleiding geven worden deze afspraken aangepast.

14.2 Indien redelijkerwijs verwacht mag worden dat een opdracht van de opdrachtgever, voor wie al een andere adviseur werkzaam is, zal leiden tot een conflict tussen beide adviesprocessen, zal Pyramide zowel de opdrachtgever als de desbetreffende collega en/of Partner en de adviseur van de verwachting in kennis stellen. Ten aanzien van het al dan niet aanvaarden van de opdracht wordt het belang van de opdrachtgever centraal gesteld.

14.3 Met elk der Partners van Pyramide wordt een samenwerkingsovereenkomst gesloten, waar deze Algemene Voorwaarden onderdeel van uitmaken.

Artikel 15. Klachten

15.1 Eventuele klachten worden eerst aan Pyramide kenbaar gemaakt. De cliënt of opdrachtgever zal, indien dit door Pyramide wenselijk wordt geacht, meewerken aan bemiddeling door derden en eerst nadat bemiddeling is mislukt eventueel een klacht indienen bij de daartoe bevoegde instantie.

Artikel 16. Geschilbeslechting

16.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal een geschil tussen de cliënt of opdrachtgever en Pyramide, met inachtneming van het bepaalde in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Zutphen. Pyramide blijft echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet, of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 17. Auteursrechten

17.1 Tenzij met de cliënt of opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, rust op alle door Pyramide verstrekte rapporten, syllabi, formulieren, e.d. auteursrecht. Dit geldt ook voor de door Pyramide uitgegeven boeken, gepubliceerde artikelen, uitgebrachte CD's en muziekopnames en de door haar gemaakte (video)podcasts.

17.2 Voor zover Pyramide eigenaar is van industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot in artikel 17.1 genoemde stukken, gegevens, publicaties, e.d. blijft zij dat ook na het verstrekken daarvan aan de cliënt of opdrachtgever. Genoemde stukken, gegevens, publicaties, e.d. mogen door de cliënt of opdrachtgever niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pyramide worden gekopieerd, of op enig andere wijze dan voorzien in de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 18. Slotbepalingen

18.1 Op elke overeenkomst tussen Pyramide en de cliënt of opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De ongeldige of niet-afdwingbare bepalingen worden vervangen door geldige bepalingen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling het dichtst benaderen.

=====